

Regulamin usługi zarządzania kasami rejestrującymi na potrzeby współdziałania z Usługą eparagony.pl

(wersja 1.1, z dnia 30.07.2024 r.)

§1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin jest wzorcem umownym i określa warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług przez Usługodawcę i Dostawcę Technicznego na rzecz Użytkownika. Warunkiem świadczenia Usług jest przeczytanie i akceptacja postanowień Regulaminu.
2. Usługa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Czasem właściwym dla Usługodawcy i Dostawcy Technicznego jest CET (Central European Time).
3. Regulamin obowiązuje od dnia 30.07.2024 r.
4. Użytkownik, Usługodawca i Dostawca Techniczny łącznie określani jako Strony wzajemnie wyrażają zgodę na to, aby każda ze Stron mogła informować w stosowanych przez siebie aktualnie i w przyszłości kanałach informacyjnych o fakcie współpracy z drugą Stroną, jak również używania w tym celu nazwy oraz logo drugiej Strony.
5. Użyte w Regulaminie definicje należy rozumieć w następujący sposób:
 - a. **Abonament** – opłata naliczana zgodnie z niniejszym Regulaminem z dołu za zapewnienie Użytkownikowi dostępu do Usługi
 - b. **Centrum Operacyjne Infinite ICT** - pomieszczenia Dostawcy Technicznego umożliwiające realizację Umowy oraz spełniające wymogi techniczne i organizacyjne umożliwiające profesjonalny standard świadczenia Usługi, znajdujące się pod adresem. Infinite ICT Sp. z o.o. ul. Gospodarcza 23e, 20-211 Lublin
 - c. **Dostawca Techniczny** – Infinite ICT sp. z o.o., ul. Projektowa 1, 20-209 Lublin, NIP 9462698229, REGON 38642166200000, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez SĄD REJONOWY LUBLIN-WSCHÓD W LUBLINIE Z SIEDZIBĄ W ŚWIDNIKU, VI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS 0000847321, z kapitałem zakładowym 180 000 zł, wpłaconym w całości, który realizuje świadczenie Usługi na zlecenie Usługodawcy
 - d. **Okres rozliczeniowy** – przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Usługodawcę Usług. Okres rozliczeniowy w ramach Abonamentu wynosi jeden miesiąc, tj. od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego,
 - e. **Osoba Trzecia** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej w rozumieniu przepisów prawa polskiego inna niż Użytkownik i Usługodawca,
 - f. **Regulamin** – niniejszy dokument,
 - g. **Rejestracja** – inicjowana przez Użytkownika czynność warunkująca zawarcie Umowy,
 - h. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
 - i. **Siła Wyższa** – zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), na którego wystąpienie nie ma wpływu Usługodawca (np. pożar, wybuch, awaria zasilania, trzęsienie ziemi, powódź, oberwanie chmury, wichura, nadzwyczajne opady śniegu,

- zamieszki, działania organów cywilnych (np. strajki, rozruchy społeczne) lub wojskowych, wojna, akty terroryzmu (w tym cyberterroryzmu), cyberataki (np. DDOS), działania lub/i zaniechania operatorów sieci teleinformatycznych i elektroenergetycznych, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub dostępu do Internetu, inne zdarzenia losowe,
- j. **Strona internetowa** – strona internetowa Usługodawcy dostępna pod adresem URL eparagony.pl lub spark.pl lub platformadetalistow.pl.
 - k. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na zasadach określonych w Regulaminie,
 - l. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika zgodnie z przepisami prawa oraz na zasadach określonych w Regulaminie,
 - m. **Usługi Dodatkowe** – usługi, które może świadczyć Dostawca Techniczny na rzecz Użytkowników na bazie odrębnego cennika i odrębnego zlecenia a które mogą być niezbędne do prawidłowego działania kasy rejestrującej należącej do Użytkownika
 - n. **Usługa eparagony.pl** – usługa określona w Regulaminie usługi elektronicznych paragonów fiskalnych eparagony.pl
 - o. **Usługodawca** – Platforma Detalistów sp. z o. o., ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa, NIP 5213796333, REGON 368414541, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000697156, z kapitałem zakładowym 40 000 zł, wpłaconym w całości,
 - p. **Użytkownik** – przedsiębiorca (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej. Użytkownik korzysta z Usługi w bezpośrednim związku z wykonywaną działalnością gospodarczą.

§2. Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego świadczenia usługi wymagane jest posiadanie kasy rejestrującej, kompatybilnej z Usługą eparagony.pl, których aktualna lista dostępna jest na stronie internetowej eparagony.pl

§3. Zakres i rodzaj świadczonych Usług. Rozpoczęcie obowiązywania Umowy.

1. Usługa polega na fizycznym przekazaniu kasy rejestrującej należącej do Użytkownika do Dostawcy Technicznego, celem przeznaczenia jej do wyłącznej współpracy z Usługą eparagony.pl podczas rejestracji na kasie sprzedaży Użytkownika. W ramach Usługi Dostawca Techniczny zapewni ciągłość działania kasy na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Umowa zostaje skutecznie zawarta wyłącznie jeżeli Użytkownik zaakceptował regulamin świadczenia Usługi eparagony.pl
3. Świadczenie Usług rozpoczyna się w dniu dostarczenia przez Użytkownika pierwszej kasy rejestrującej do Dostawcy Technicznego bądź dzień zakupu pierwszej kasy rejestrującej za pośrednictwem Dostawcy Technicznego, cokolwiek nastąpi wcześniej.
4. Możliwe jest świadczenie Usługi dla więcej niż jednej kasy rejestrującej.
5. Miejscem realizacji Usługi jest zarządzane przez Dostawcę Technicznego Centrum Operacyjne Infinite ICT. Dostarczenie kasy rejestrującej do miejsca realizacji Usługi odbywa się na koszt Użytkownika.
6. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
7. Usługa, świadczona jest odpłatnie na zasadach określonych w Regulaminie.
8. Dostawca Techniczny, na zlecenie Użytkownika, może świadczyć Usługi Dodatkowe, które mogą być niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Usługi. Zasady realizacji i wynagradzania Usług Dodatkowych są przedstawiane Użytkownikowi przez Dostawcę Technicznego i realizowane w sposób niezależny od niniejszej Umowy.

9. Do Usług Dodatkowych należą co najmniej:
 - a. Zakup kas rejestrujących kompatybilnych z Usługą eparagony.pl
 - b. Fiskalizację kas rejestrujących zakupionych za pośrednictwem Dostawcy Technicznego
 - c. Przeglądy okresowe kas rejestrujących będących wykorzystywanych w świadczeniu Usługi
 - d. Naprawę w serwisie własnym bądź zewnętrznym kas rejestrujących będących wykorzystywanych w świadczeniu usługi oraz zapewnienie części zamiennych do tych kas
 - e. Inne usługi, które mogą być niezbędne do prowadzenia działalności przez Użytkownika, a które związane są z realizacją obowiązku rejestrowania sprzedaży na kasie
10. Usługodawca ma prawo odmówić zawarcia Umowy i aktywacji Konta w przypadku, gdy powziął wiadomość lub informacje o tym, że Użytkownik nie posługuje się swoimi danymi, dane nie są aktualne lub w inny sposób wprowadza w błąd Usługodawcę.

§4. Płatności

1. Po zakończeniu każdego Okresu rozliczeniowego naliczane jest wynagrodzenie w wysokości 49 zł/m-c za jedną kasę rejestrującą obsługującą maksymalnie 10 tys. transakcji objętą świadczeniem Usługi (Pakiet Basic). Limit ilości kas w tym pakiecie wynosi 1.
2. W przypadku przekroczenia ilości 10 tys. transakcji w danym okresie rozliczeniowym w Pakiecie Basic, Użytkownik jest zobowiązany do zawarcia umowy na obsługę większej ilości dokumentów w ciągu 14 dni. W przeciwnym razie Usługodawca zastrzega prawo do wstrzymania obsługi kolejnych dokumentów.
3. Dla większej ilości kas rejestrujących i/lub większej ilości obsługiwanych transakcji na kasie(-ach) należy zawrzeć odrębną umowę (Pakiet Premium).
4. Dostarczenie kasy rejestrującej do Dostawcy Technicznego odbywa się na koszt Użytkownika.
5. Użytkownik zgadza się na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, wraz z fakturą za Usługę eparagony.pl
6. Faktury będą wystawiane do 7-ego dnia roboczego danego Okresu rozliczeniowego.
7. Płatności realizowane będą przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy w terminie 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
8. Za datę płatności Strony uznają datę wpływu pieniędzy na rachunek bankowy Usługodawcy.
9. W przypadku braku terminowej płatności Usługodawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie, które będą naliczane za każdy dzień zwłoki w płatności. Usługodawca ma prawo do naliczenia odsetek do faktury w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
10. Płatności realizowane są w walucie polski złoty (PLN).
11. Usługodawca może ustalić rabaty lub okresowe promocje na zasadzie odrębnych regulaminów lub umów.
12. Warunki płatności Usług Dodatkowych są ustalane bezpośrednio między Użytkownikiem a Dostawcą Technicznym.

§5. Zakończenie świadczenia Usług.

1. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego
2. Wypowiedzenie Umowy jest skuteczne pod warunkiem, że zostanie wysłane odpowiednio na adres e-mail Użytkownika podanego na etapie Rejestracji albo na adres rejestracja@eparagony.pl lub pomoc@eparagony.pl. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę od Użytkownika, w okresie wypowiedzenia, informacji e-mailem o cofnięciu

wypowiedzenia, wypowiedzenie zostanie anulowane i Usługi będą dalej świadczone oraz będą naliczane płatności zgodnie z Umową

3. Świadczenie usługi trwa nie dłużej niż świadczenie Usługi eparagony.pl.
4. Po zakończeniu świadczenia Usługi, Dostawca Techniczny wyśle wszystkie kasy rejestrujące należące do Użytkownika na adres wskazany przez Użytkownika i po uregulowaniu przez Użytkownika na rzecz Dostawcy Technicznego kosztu wysyłki wynoszącego 35 zł netto za każdą drukarkę fiskalną.
5. W przypadku gdy Użytkownik przekazał więcej niż jedną kasę rejestrującą, możliwe jest częściowe zakończenie świadczenia Usługi dla części kas rejestrujących. Zasady odsyłania kas do Użytkownika i zasady naliczania wynagrodzenia stosuje się odpowiednio.
6. Usługodawca ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy, w przypadku gdy powziął informacje o tym, że Użytkownik nie posługuje się swoimi danymi, dane nie są aktualne lub w inny sposób wprowadza w błąd Usługodawcę.

§6. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do:

- a. korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem,
- b. kierowania zapytań do działu pomocy technicznej lub/i wnoszenia reklamacji,
- c. wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w Regulaminie,
- d. wskazania przed Krajową Administracją Skarbową adres Centrum Operacyjnego Infinite ICT jako miejsce używania kasy, a w konsekwencji, wskazać Centrum Operacyjne Infinite ICT jako miejsce, w którym może zostać przeprowadzona kontrola kasy rejestrującej.
- e. zażądania tymczasowego wydania kasy rejestrującej do kontroli realizowanej przez Urząd Skarbowy w siedzibie Klienta, przy czym koszty transportu kasy pokryje samodzielnie.

2. Użytkownik zobowiązuje się:

- a. posługiwać się danymi i/lub danymi osobowymi, co do których ma pełne prawo posługiwania się (nie może naruszać praw Osób Trzecich),
- b. uprzednio sprawdzić, czy spełnia wymagania techniczne do korzystania z Usługi,
- c. aktualizować dane, w tym dane osobowe poprzez przekazywanie informacji do Usługodawcy,
- d. nie podejmować jakichkolwiek działań, które są niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa bądź dobrymi obyczajami, a także naruszają dobra osobiste innych Użytkowników, Osób Trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy albo innych Użytkowników lub Osób Trzecich,
- e. nie przełamywać zabezpieczeń technicznych Usług,
- f. Prawa i obowiązki przysługujące Użytkownikowi nie mogą być przeniesione na innych Użytkowników lub / i Osoby Trzecie. Oznacza to, że Użytkownik nie może przekazać / odsprzedać / zbyć swoich praw i zobowiązań na rzecz innego podmiotu. Usługodawca oraz Dostawca Techniczny są wyłącznymi podmiotami uprawnionymi do świadczenia Usług na rzecz Użytkownika.

§7. Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Prawa i obowiązki Usługodawcy nie wykraczają poza zakres regulaminu Usługi eparagony.pl, z wyłączeniem:
 - a. Usługodawca będzie, w ramach zapewnienia jakości, monitorował sposób w jaki jest dostarczana usługa przez Dostawcę Technicznego

- b. Usługodawca dostarczy Dostawcy Technicznemu niezbędną konfigurację i oprogramowanie sterujące pracą kas rejestrujących, które w przypadku niekorzystania przez Użytkownika z tej Usługi, Użytkownik musiałby uruchomić samodzielnie celem skorzystania z Usługi eparagony.pl z zastrzeżeniem, że Usługodawca dostarcza, a Dostawca Techniczny realizuje swoje zobowiązania wyłącznie w oparciu o oprogramowanie sterujące pracą kas rejestrujących udostępniane przez Usługodawcę a nie przez Użytkownika lub Osoby Trzecie.
 - c. Usługodawca może współdziałać z Dostawcą Technicznym w zakresie konfiguracji dostarczonego oprogramowania jak i całej usługi
 - d. Usługodawca może zapewnić Dostawcy Technicznemu dodatkowe narzędzia celem wsparcia monitorowania stanu funkcjonowania Usługi
2. Usługodawca może podejmować inne czynności i działania na zasadach określonych w Regulaminie.

§8. Prawa i obowiązki Dostawcy Technicznego

1. Dostawca Techniczny zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby zapewnić należyte świadczenie Usług w sposób stały i nieprzerwany.
2. Dostawca Techniczny zastrzega możliwość czasowej niedostępności całości lub części Usługi z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z konserwacją lub wprowadzaniem zmian. Dostawca Techniczny dołoży wszelkich starań, aby ta niedostępność była możliwie najmniej uciążliwa dla Użytkownika.
3. Dostawca Techniczny ma prawo do, według własnego uznania, zmienić właściwości, funkcjonalności Usług, jeżeli nie powoduje to obniżenia jakości realizowanych Usług na rzecz Użytkownika.
4. Dostawca Techniczny, rozpoczynając techniczne świadczenie usługi:
 - a. skonfiguruje kasę rejestrującą Użytkownika a następnie uruchomi ją zgodnie z wytycznymi Usługodawcy w zakresie niezbędnym do współdziałania z Usługą eparagony.pl oraz infrastrukturą teletechniczną Dostawcy Technicznego
 - b. wprowadzi, jako "inna informacja", w pamięci fiskalnej i pamięci chronionej oraz w książce kasy aktualnych, po dokonanej zmianie, danych o miejscu używania kasy, wskazując adres Centrum Operacyjnego Infinite ICT, aby wypełnić § 18. Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie kas rejestrujących (Dz.U. 2019 poz. 816 z późn. zm.)
 - c. zgłosi się do producenta kasy jako podmiot prowadzący serwis, w zgodzie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie kas rejestrujących (Dz.U. 2019 poz. 816 z późn. zm.)
 - d. uruchomi oprogramowanie udostępnione przez Usługodawcę, a służące do sterowania pracą kasy rejestrującej
5. Dostawca Techniczny, w ramach świadczonej Usługi, będzie:
 - a. Cyklicznie, we współpracy z Usługodawcą, monitorował status uruchomienia oprogramowania udostępnionego przez Usługodawcę poprzez nadzór fizyczny oraz elektroniczny
 - b. Dbał o wystarczający do funkcjonowania kasy rejestrującej stan papieru w kasie
 - c. Przesyłał do Użytkownika na adres e-mail podany w czasie rejestracji lub zmieniony zgłoszeniem wysłanym na adres pomoc@eparagony.pl zdjęcia bądź skany skróconych raportów miesięcznych najpóźniej drugiego dnia roboczego każdego miesiąca kalendarzowego do momentu uruchomienia przez Usługodawcę zdalnego dostępu do tych danych nie wymagającego pośrednictwa Dostawcy Technicznego
 - d. utrzymywał przez cały okres trwania Umowy ilość personelu niezbędne do należytego i terminowego świadczenia Usług,

- e. utrzymywał urządzenia komputerowe i infrastrukturę techniczną konieczną do realizacji umowy, w tym stały dostęp do sieci Internet i prądu, z zastrzeżeniem pkt 1-3
- 6. Dostawca Techniczny zapewni wsparcie, zgłoszenia błędów, pomoc techniczną oraz możliwość zamówienia Usług Dodatkowych drogą elektroniczną przez adres e-mail: koordynacja@infinite-ict.pl w dni robocze (poniedziałek-piątek w godzinach 8-16, z wyjątkiem dni wolnych od pracy).
- 7. Dostawca Techniczny może podejmować inne czynności i działania na zasadach określonych w Regulaminie.

§9. Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za sposób w jaki rejestruje transakcje na kasie rejestrującej, w szczególności za zawartość dokumentów tworzonych za pośrednictwem Usługi eparagony.pl.
2. Usługodawca ani Dostawca Techniczny nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - a. niepoprawnie wpisane dane przez Użytkownika,
 - b. brak dostępu do sieci Internet przez Użytkownika albo jakiegokolwiek ograniczenia w jego dostępności,
 - c. ograniczenia lub/i nieprawidłowe działanie oprogramowania albo urządzeń należących do Użytkownika, które stanowią podstawę do korzystania z Usług,
 - d. brak realizacji lub częściową realizację Usług, jeżeli wynika to z działania lub/i zaniechania Użytkownika lub podmiotu świadczącego na rzecz Użytkownika usługę lub Osoby Trzeciej, na której działanie/zaniechanie nie miał wpływu Usługodawca ani Dostawca Techniczny,
 - e. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek ujawnienia przez Użytkownika dostępu do Usługi,
 - f. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek działań bądź zaniechań Użytkownika, w szczególności poprzez nieprawidłowe korzystanie z Usługi lub podjęte decyzje zakupowe,
 - g. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, który naruszył prawo bądź postanowienia Regulaminu,
 - h. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek działania lub/i zaniechania Osób Trzecich niezwiązanych warunkami Umowy, a na które nie miał wpływu Usługodawca,
 - i. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek zaistnienia siły wyższej,
 - j. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika w wyniku utraty danych, jeżeli nastąpiło to w wyniku działania/zaniechania Użytkownika lub Osób Trzecich lub na skutek wystąpienia Siły Wyższej,
 - k. płatności realizowane przez podmiot określony w §4 ust. 4 Regulaminu oraz sposób przetwarzania danych, w tym danych osobowych w związku z realizacją transakcji,
 - l. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, na skutek przekazania danych osobowych Użytkownika przez podmioty upoważnione na podstawie właściwych przepisów prawa do ich przetwarzania,
 - m. linki odsyłające do stron internetowych Osób Trzecich. Strony te należą i są zarządzane przez ich administratorów bądź odpowiednio usługodawców. Usługodawca nie odpowiada za dostępność oraz jakość tych stron.

3. Użytkownik na własne ryzyko i na własną odpowiedzialność korzysta z Usługi.
4. Usługodawca odpowiada za działania i zaniechania swoje oraz swoich pracowników/współpracowników oraz Dostawcy Technicznego do wartości dwunastokrotności opłaty miesięcznej. Powyższy limit ma także zastosowanie do odpowiedzialności Dostawcy Technicznego. Usługodawca oraz Dostawca Techniczny nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.

§10. Reklamacje

1. Reklamacje prosimy składać drogą elektroniczną do pomocy technicznej Dostawcy Technicznego i jednocześnie do pomocy technicznej Usługodawcy dostępnej pod adresem: pomoc@eparagony.pl

W zgłoszeniu należy wskazać:

- a. dane adresowe Użytkownika,
 - b. możliwie dokładny opis nieprawidłowości (uwzględniając czas i miejsce wystąpienia),
 - c. ewentualne wskazanie sposobu rozstrzygnięcia reklamacji.
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 14 dni.
 3. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do Usługodawcy zgłoszenia reklamacyjnego.

§11. Ochrona Danych Osobowych i Prywatność

1. Usługodawca oraz Dostawca Techniczny mogą, na potrzeby świadczenia Usług, przetwarzać dane osobowe, np. w trakcie realizacji zgłoszeń reklamacyjnych.
2. Usługodawca oraz Dostawca Techniczny zobowiązują się do ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 1993.47.211 z późn. zm.), w szczególności w zakresie danych, które można wywnioskować na bazie analizy zbiorów eparagonów wydawanych przez Użytkownika za pośrednictwem Usług, a które dotyczą konkurencyjności czy tajemnicy przedsiębiorstwa Użytkownika, z zastrzeżeniem danych które zostały przekazane Usługodawcy w procesie wydawania eparagonu do nabywcy.

§12. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Każdy dokument oznaczony jest datą, od której obowiązują jego postanowienia.
2. O każdej zmianie warunków Umowy, Użytkownik zostanie poinformowany e-mailem, na co najmniej 14-dni przed planowanym wejściem w życie nowego regulaminu.
3. W przypadku, o którym mowa powyżej, Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę do czasu planowanego wejścia w życie nowego regulaminu. Niezgłoszenie chęci rozwiązania Umowy bądź jej nierozwiązanie do tego czasu poczytuje się za zgodę Użytkownika na świadczenie Umowy, na zasadach zgodnych z nowym regulaminem.
4. Zmiana zakresu lub/i rodzaju Usług nie naruszająca Regulaminu nie stanowi istotnej zmiany warunków Umowy.
5. Zmiana cen obejmuje naliczenie dopiero z początkiem nowego Okresu rozliczeniowego. Do czasu rozpoczęcia obowiązywania nowych cen możliwe jest wypowiedzenie Umowy.

6. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika lub związanej z nimi działalności Usługodawcy niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
8. W razie zmiany lub/i unieważnienia wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.
9. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem korzystającym z Usługi będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.